**개인정보열람신청서**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **수 신:** | ㈜SK텔레콤(서울특별시 중구 을지로 65) | | | |
| **참 조:** | 개인정보관리책임자(고객중심경영실 정보보호기획팀) | | | |
|  | 전화번호: | 080-011-6000 | 이메일: | skt.privacy@sk.com |
| **발 신:** | 0 0 0 (주소) | | | |
|  | 전화번호: |  | 이메일: |  |

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 신청인은 귀사의 이동통신 서비스 이용자입니다. 신청인의 가입정보는 아래와 같습니다.  
성명:   
생년월일:   
휴대폰 번호: 010-

3. 신청인은 귀사가 신청인에 대해 어떠한 개인정보를 수집하여 보유하고 있는지 열람하고자 합니다. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제30조 제2항에 의하면 이용자는 정보통신서비스 제공자등이 가지고 있는 이용자의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있으며, 제4항에 의하면 정보통신서비스 제공자등은 지체없이 필요한 조치를 해야 합니다. 정보통신서비스 제공자 등이 필요한 조치를 하지 않은 경우에는 3천만원 이하의 과태료가 부과될 수 있습니다.

4. 귀사의 개인정보 취급방침에 따르면, 귀사가 수집하는 개인정보의 항목은 아래와 같습니다:

|  |  |
| --- | --- |
| **필수 이용 목적** | **필수 수집 항목** |
| · 이동전화서비스∙부가서비스, 통신과금서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스(‘서비스’라 함) 제공  · 서비스 제공을 위한 본인 식별∙인증  · 서비스 품질확인 및 품질개선  · 서비스 관련 요금 정산∙청구∙수납∙추심∙자산유동화  · 상담∙불만 처리 및 서비스 관련 정보제공 | 성명(법인명), 생년월일, 성별, 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일∙해지일∙가입기간, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주) 정보, 국가유공자증명∙복지할인 증명 등 제반증명, 서비스 과금정보, 단말기할부매매계약 내역, 연체정보 등 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신과금서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발ㆍ수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등) |
| · 위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공∙요금정산 등 | 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집) |
| · 명의도용 방지, 가입의사 확인, 스팸발송자 가입제한 등 | 성명(법인명), 고유식별정보, 신분증 기재사항 |
| · 본인확인서비스  · 보편적 역무제공(요금감면 서비스)  · 요금감면 사무 | 성명(법인명), 생년월일, 고유식별정보, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보 |
| · 요금할인, 요금제 컨설팅, 단말기 출시 · 변경 등 각종 서비스 · 상품· 혜택 추천 및 제공  · 고객 관심사에 부합하는 신규 상품 및 서비스 개발· 추천 및 제공  · 고객 맞춤형 혜택· 정보 제공 등을 위한 고객 정보 분석/고객 세분화  · 제휴 상품 및 서비스의 맞춤형 혜택 추천 및 제공 (금융/Commerce/미디어/생활 등) | 1항의 개인정보 · 개인위치정보 · 결재기록 · 멤버십 정보· 기타 요금 과금에 필요한 데이터를 조합하여 생성되는 정보(고객세분화정보, 선호도· 라이프스타일 · 사회적관계 추정정보), 광고 반응 기록, Application 사용정보(사용App. 정보 사용량), 쿠키, 접속IP 주소(도메인 및 URL포함) |

|  |  |
| --- | --- |
| **선택 이용 목적** | **선택 수집 항목** |
| 1항의 개인정보 · 개인위치정보 · 결재기록 · 멤버십 정보· 기타 요금 과금에 필요한 데이터를 조합하여 생성되는 정보(고객세분화정보, 선호도· 라이프스타일 · 사회적관계 추정정보), 광고 반응 기록, Application 사용정보(사용App. 정보 사용량), 쿠키, 접속IP 주소(도메인 및 URL포함) | 1항의 개인정보 · 개인위치정보 · 결재기록 · 멤버십 정보· 기타 요금 과금에 필요한 데이터를 조합하여 생성되는 정보(고객세분화정보, 선호도· 라이프스타일 · 사회적관계 추정정보), 광고 반응 기록, Application 사용정보(사용App. 정보 사용량), 쿠키, 접속IP 주소(도메인 및 URL포함) |

5. 신청인은 위 항목 일체에 대해 열람을 신청하며, 위 항목 외에도 귀사가 신청인에 대해 수집한 개인정보가 있다면 이에 대해서도 열람을 신청합니다. 만약 열람을 거부하는 항목이 있다면 구체적인 사유를 적시해주시기 바랍니다.

6. 또한 1) 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 현황, 2) 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 한 현황도 열람을 신청합니다.

7. 신청인은 이미 귀사의 홈페이지(<www.tworld.co.kr>)에서 개인정보 이용내역 조회를 했으나, 위 항목 중 일부만을 열람할 수 있었기에 이렇게 별도로 열람신청을 하는 것입니다.

8. 이상과 같이 개인정보 열람을 신청하오니, 5 영업일 이내에 상기에 적시된 연락처로 회신해주시기 바랍니다. 열람신청을 처리하는 데 있어 추가 확인이 필요한 사항이 있다면 알려주시기 바랍니다.

**2016. 8. .**

**신청인 0 0 0**